



예꼬클럽 사용을 위한

자주 묻는 질문 (FAQ)

1. 예꼬클럽 콘텐츠의 구성
2. 정회원
3. 회비 및 납부방식
4. 정기발송
5. 해외교회
6. 예배자료 다운로드

1. 예꼬클럽 콘텐츠의 구성
2. 정회원
3. 회비 및 납부방식
4. 정기발송
5. 해외교회
6. 예배자료 다운로드

1. 예꼬클럽 콘텐츠는 어떻게 구성되어있나요?

- 예꼬클럽 기본형_ 예비 자료 + 공과 워크북 1권(2개월 합본)



- 1) 예비 자료 : 예비 PPT 및 설교문 / 찬양 및 음악 자료
- 2) 워크북 : 성경동화 / 공과 활동 / 만들기 활동

1. 예꼬클럽 콘텐츠의 구성
2. 정회원
3. 회비 및 납부방식
4. 정기발송
5. 해외교회
6. 예배자료 다운로드

2-1. 예꼬클럽 정회원이란 무엇인가요?

격 월간(2개월 합본)으로 제작되는
유아·유치부 예배 콘텐츠 '예꼬클럽'을 1년 동안 사용하며,
팻머스문화선교회의 다음세대 부흥 사역에 동참하는 교회를 말합니다.

* 1년 구독 후, 연장 또는 해지 여부를 확인합니다.
무응답 시 자동 연장됩니다.

2-2. 예꼬클럽 정회원이 되면 어떤 혜택이 있나요?

- 1) 기본형 교재 10%, 공과 워크북 52% 할인이 적용됩니다.
- 2) 정회원 전용 '더드림존'에서 매월 **보너스 자료**를 무료로 받을 수 있습니다.
- 3) 각종 **세미나** 등록 시 **할인** 됩니다. (원데이클래스, 교사세미나, 아카데미 등)
- 4) 격 월로 수령하는 **정기발송 콘텐츠**가 **무료로 배송**됩니다.

2-3. 예꼬클럽 정회원이 되려면 어떻게 해야 하나요?

팻머스몰에 가입하신 후, 정회원 신청서를 작성해주세요.

링크 : <http://patmosmall.com/goods/view?no=186788488>

(유선상으로 정회원 신청은 불가합니다.)

예꼬클럽의 담당자가 작성된 신청서를 확인하고 별도의 연락을 드립니다.

담당자와의 통화 후 정회원 신청이 완료됩니다.

2-4. 예꼬클럽 정회원의 기본형 회비는 얼마인가요?

예꼬클럽 기본형_ 데이터자료 + 공과워크북 1권(2개월 합본), 격월 무료배송

~~비회원 88,000원~~
(~~매월 44,000원~~)

2개월 10,000원
월 5,000원 할인

정회원 78,000원
(매월 39,000원)

* 1년 구독할 경우, 정회원이 되시면 약 60,000원을 할인 받을 수 있습니다.
(납부 방식 일시납 / 분납 / 월납 중 선택 가능 . 3. 회비 및 납부방식 참고)

2-5. 예꼬클럽 정회원의 공과 워크북은 얼마인가요?

예꼬클럽 기본형_ 데이터자료 + 공과워크북 1권(2개월 합본), 격월 무료배송

~~비회원 12,000원~~
(~~매월 6,000원~~)

2개월 6,200원
월 3,100원 할인

정회원 5,800원
(매월 2,900원)

* 공과 워크북은 부서 아이 수 만큼 추가 구매 가능하며, 기본형에 1권 포함됩니다.

2-6. 예꼬클럽은 교사용 교재는 없나요?

별도의 교사용 교재를 출간하고 있지는 않으며,
교사들을 위한 '사역지도안'은 데이터자료에 포함되어 제공됩니다.
필요에 따라 인원수만큼 출력하여 사용하시면 됩니다.

교사들의 편의와 효율적인 사역을 위하여 향후 예꼬클럽 교사용 교재 제작도
지속적인 논의 중에 있으므로 양해 부탁드립니다.

2-7. 예꼬클럽 정회원을 중도해지 할 수 있나요?

예꼬클럽 정회원은 1년의 회원기간이 약정되어 있으나, 정회원 교회의 사정에 의하여 중도해지가 가능합니다. 다만 **할인혜택이 자동 말소되어 중도 해지금이 청구됩니다.** 미지급한 회비가 있을 경우에는 완납하신 이후에 중도해지가 완료됩니다.

ex) 예꼬클럽 기본형으로 등록 후, 4개월만 사용하고 중도해지를 요청한 경우

월납의 경우: 비회원가 44,000원-정회원 할인가 39,000원_5,000원 X 4개월(사용 기간) = 20,000원 발생

1. 예꼬클럽 콘텐츠의 구성
2. 정회원
3. 회비 및 납부방식
4. 정기발송
5. 해외교회
6. 예배자료 다운로드

3-1. 회비는 어떻게 납부하나요?

회비납부는 일시납을 기본 원칙으로 합니다.

하지만 교회마다 회계 환경이 다양하기 때문에

일시납(12개월) / 분납(6개월, 연 2회) / 월납(매월) 중 선택이 가능합니다.

최초 가입하실 때에 납부방식을 지정하시면 됩니다.

3-2. 일시납

12개월의 회비를 **한 번에** 납부하는 방식입니다.

팻머스몰에서 정회원 신청서에 작성하신 추가구매 권수에 따라 **계좌이체** 혹은 **신용카드 결제(할부 가능)** 중 선택이 가능합니다.

- 결제가 완료되면 1개월분의 예배자료를 다운로드하실 수 있습니다.
(매월 예배자료 다운로드는 **6. 예배자료 다운로드** 페이지 참조)
- 교재는 평일기준 1~3일 후 택배발송됩니다.

3-3. 분납

12개월의 회비를 연 2회 분할 납부하는 방식입니다.

팻머스몰에서 정회원 신청서에 작성하신 추가구매 권수에 따라 상반기금을
계좌이체 혹은 신용카드 결제(할부 가능) 중 선택이 가능합니다.

- 결제가 완료되면 1개월분의 예배자료를 다운로드하실 수 있습니다.
(매월 예배자료 다운로드는 6. 예배자료 다운로드 페이지 참조)
- 교재는 평일기준 1~3일 후 택배발송됩니다.
- 하반기금은 6개월 후 다시한번 같은 방식으로 결제해주셔야 합니다.

3-4. 월납

매월 회비를 자동이체 시스템에 등록하여 납부하는 방식입니다.

출금일은 5 / 10 / 15 / 20 / 25 일 중 선택 가능합니다.

- 통장 자동이체(CMS)
 - 개인명의 : 예금주명 / 주민등록번호 앞 6자리 / 휴대폰번호 / 은행 / 계좌번호 / 희망출금일
 - 교회 명의 : 예금주명 / 교회고유번호(사업자등록번호 10자리) / 휴대폰번호 / 은행 / 계좌번호 / 희망출금일
- 카드 자동이체(CMS)
 - 카드주 / 카드주 휴대폰번호 / 카드번호 / 유효년월(YY/MM) / 희망출금일

3-5. 회비납부 방식을 변경할 수도 있나요?

교회 상황에 따라 회비 납부방식을 변경할 수 있습니다.

- 사역자 및 회계 담당교사가 변경에 따라 출금 계좌도 변경해야 하는 경우
: 개인정보 보호를 위해 통화내용 녹음이 필요하므로 반드시 예금주 본인과 통화해야 합니다.
- 월납 회원교회가 남은 회원기간에 대한 잔여금을 일시납으로 입금하기를 원하는 경우
- 교회 회계 환경에 따라 납부방식을 변경해야 하는 경우

3-6. 회비가 좀 비싼 것 같아요..

팻머스문화선교회는 전임 사역자 20여명, 외부 협력 30여명 등 각 분야의 전문가들이 매주 예배에 필요한 영상, PPT, 음악, 율동, 녹음, 마스터링, 디자인, 애니메이션, 교재 집필 등으로 참여합니다.

예고클럽의 모든 콘텐츠들은 전임, 협력 간사들의 순수 창작물입니다.

비싸다고 여겨질 수 있으나 기독교 문화 콘텐츠 창작의 어려움을 이해하시고 기쁨으로 동역하시는 교회들도 많이 생겨나고 있습니다.

한 주당 커피 2-3잔에 사용되는 '약 1만원의 재정'을 다음세대에게 투자함으로써 그들이 신나고 역동적인 예배를 드릴 수 있다면...!

팻머스문화선교회는 최소한의 제작비와 재정으로 이 사역을 사명으로 감당하고 있습니다.

예고클럽의 비전을 품고 함께 해주신다면 저희에게는 더 없는 기쁨이 될 것입니다.

3-7. 회비를 미납한 경우에는 어떻게 해야 하나요?

정기발송 시점(짝수달 2~3주차)을 기준으로 2개월 분이 미납되었을 경우,

발송이 보류되고 회원기간이 보류기간만큼 연장됩니다.

단, 입금이 추후 확인되면 발송 및 회원기간이 재조정됩니다.

1. 예꼬클럽 콘텐츠의 구성
2. 정회원
3. 회비 및 납부방식
4. 정기발송
5. 해외교회
6. 예배자료 다운로드

4-1. 정기발송은 언제 받나요?

작수 달 2-3주차에 2개월 분의 교재를 CJ택배로 발송을 시작하며,
2번의 주일예배 전에 수령하실 수 있도록 노력하고 있습니다.

ex) 2021년 정기발송 예정일

호	1/2월호	3/4월호	5/6월호	7/8월호	9/10월호	11/12월호
수령예정일	12월19일 (전년도)	2월20일	4월17일	6월19일	8월21일	10월23일

❖ 수령예정일은 택배물류 사정에 의해 다소 차이가 있을 수 있습니다.

4-2. 정기발송 공과 수량을 변경할 수 있나요?

정기발송 권수와 주소변경은 작수 달 10일까지(평일기준)만 가능합니다.

정기발송 데이터가 외부 창고로 넘어가기 때문에 그 이후 변경은 불가능합니다.

ex) 2021년 정기발송 데이터 마감 예정일

호	1/2월호	3/4월호	5/6월호	7/8월호	9/10월호	11/12월호
변경마감일	12월10일 (전년도)	2월10일	4월9일	6월10일	8월10일	10월8일

❖ 변경마감일은 제작사정에 의해 다소 차이가 있을 수 있습니다.

변경일 이후 정보변경을 요청하실 경우의 추가발송 및 반품 택배비는 회원이 부담하셔야 합니다.

4-3. 이미 정기발송을 받았는데 공과를 추가할 수 있나요?

정기발송을 받은 이후에는 권수 변경은 원칙적으로 다음 정기발송에 적용됩니다

그러나 해당 월부터 권수변경(추가 혹은 반품)을 원하시는 경우에는
추가 택배비 혹은 반품 택배비를 지불하시면 추가 및 반품이 가능합니다.

- 이번 달만 몇 권 더 주문하고 싶어요 → 팻머스몰에서 주문해주세요.
- 회원 기간이 만료될 때까지 권수를 쪽 변경하고 싶어요 → 02-541-6177(☎ 예고클럽)으로 연락주세요.

4-4. 정기발송 받는 주소를 바꾸고 싶어요!

정기발송 주소는 **팻머스몰 주소변경과는 별도로 변경을 요청**하셔야 합니다.

전화 혹은 문의 글, 카카오톡 채널을 통해 변경 가능합니다.

주소	06229	주소찾기
	서울특별시 강남구 언주로 309 (기성빌딩)	2층 팻머스문화선교회
예고클럽 홀리키즈 정회원이 정기발송 받으실 주소를 변경하실 경우에는 반드시 전화로 먼저 요청하시기 바랍니다. (예고클럽 : 02-541-6177 / 홀리키즈 : 02-541-6173)		

4-5. 정기발송 택배에 이것도 같이 넣어서 보내주세요!

정기발송시 합발송은 불가합니다. 정기발송은 외부 창고에 위탁하여 진행되며 약 1,000여건의 발송 건을 1-2일 이내에 포장 및 출고를 완료해야 하는 대규모의 작업이기 때문에 팻머스몰 주문 건 / 영수증(거래명세서)등 각 교회의 요청들에 응할 수 없는 부분을 넓은 마음으로 양해를 부탁드립니다.

* 월납 영수증(거래명세서)은 매월 1일에 팻머스몰 마이페이지에 생성됩니다.
로그인하셔서 출력하여 사용해주시기 바랍니다.

4-6. 배송이 잘못되었어요. 어떻게 하나요?

주문한 수량에 차이가 있는 경우 / 상품이 누락된 경우 / 다른 상품이 배송된 경우
02-541-6177(☎ 예꼬클럽)으로 전화 하시거나,
팻머스몰 1:1 문의게시판에 글을 남겨주시면 최대한 신속히 처리해드리겠습니다.

4-7. 아직까지 배송을 못 받았어요!

정기배송을 받지 못하신 경우에는 아래 절차를 참고하시어 확인 부탁드립니다.

- 02-541-6177(☎ 예꼬클럽)으로 전화 후 배송 조회하세요.
배정된 택배기사의 연락처를 요청하실 수 있습니다.
- 배송이 완료되었는데 받은 것이 없어요 → 교회 내 다른 장소 혹은 택배 실 수령인을 찾아 확인합니다.
(대부분 이 경우에 해당합니다.)
- 택배기사의 연락처로 직접 통화하여 확인하세요.
(현장의 환경을 잘 아는 두 당사자께서 직접 소통하시는 것이 훨씬 효율적입니다.)

1. 예꼬클럽 콘텐츠의 구성
2. 정회원
3. 회비 및 납부방식
4. 정기발송
5. 해외교회
6. 예배자료 다운로드

5-1. 해외에서도 예꼬클럽 콘텐츠를 사용할 수 있나요?

슬라이드 30 - 32까지의 내용들을 참고하셔서 아래 중 편하신 곳으로 문의 바랍니다.

E-mail : mallpatmos@gmail.com

카카오톡 채널 : '홀리키즈예꼬클럽'

5-2. 해외교회_콘텐츠 선택

1) 콘텐츠를 선택하세요.

(1) 과월호 구매

해외교회는 격월간 발생하는 해외배송비가 부담이 되므로 출간이 완료된 과월호 12개월 세트를 구매하기도 합니다.

→ 예꼬클럽 기본형(공과 권수 추가 불가) * 12개월 + EMS비용(나라, 무게에 따라)

(2) 월 콘텐츠 구매

매월 제작되는(2개월 합본) 월 콘텐츠를 구매하기도 합니다.

→ 예꼬클럽 기본형(공과 권수 추가 가능) * 12개월 + EMS비용 6회(나라, 무게에 따라)

5-3. 해외교회_배송지, 납부방식

- 2) 국가 / 주소 / 연락처 / 성함을 정확하게 기재해주세요.
- 3) 구입하시는 콘텐츠의 금액 + EMS비용을 산정하여 청구내역서를 보내드립니다.
무통장입금 / 신용카드(해외카드 결제 불가)로 납부 가능합니다.

5-4. 해외교회_국내발송 요청

해외교회이지만 EMS 비용이 부담되는 경우에는 배송지를 국내로 정하여 선박 편으로 받으시는 경우도 있습니다. 원하시는 방향으로 알아보신 후에 정확한 국내 주소를 알려주시면 해당 주소로 발송해드릴 수 있습니다.

다만 EMS 배송보다는 늦어지는 점 참고 바랍니다.

1. 예꼬클럽 콘텐츠의 구성
2. 정회원
3. 회비 및 납부방식
4. 정기발송
5. 해외교회
6. 예배자료 다운로드

6-1. 예배자료 다운로드는 어떻게 받나요?

매월 중순 이후에 다음달 예배자료를 **팻머스몰 - 마이 페이지**에 생성해드립니다.
 배송/주문 내역에서 예배자료 주문번호를 클릭하시고 상세 페이지를 확인하시면
 오른쪽 상단 혹은 아래쪽에 '다운로드' 버튼이 생성되어 있습니다.

ex) 2021년 예배자료 다운로드 예정일

호	1/2월호	3/4월호	5/6월호	7/8월호	9/10월호	11/12월호
생성 예정일	12월16일 1월 15일	2월16일 3월16일	4월16일 5월14일	6월16일 7월16일	8월16일 9월16일	10월15일 11월16일

❖ 생성 예정일은 제작 사정에 의해 변경될 수 있습니다.

6-2. 예배자료가 생성되지 않았습니다!

해당 월의 예배자료가 생성되어있지 않은 경우 02-541-6177(☎ 예꼬클럽)으로 연락을 바랍니다.

- 예배자료 생성이 누락된 경우일 수 있습니다.
- 예꼬클럽 정회원의 권한이 부여된 ID가 아니라, 다른 ID로 로그인하셨을 수 있습니다.
- 교회 내 담당자 변경으로 예꼬클럽 권한이 부여된 ID로의 로그인이 불가해서 확인되지 않을 수 있습니다.

6-3. 예배자료 다운로드에 횡수제한이 있나요?

횡수제한은 없으나 6개월의 다운로드 기간만료가 있습니다.

예배자료 다운로드 서버의 트래픽 초과로, 서버 유지비용이 급격히 상승되고 있어 다운로드 서비스의 안정적 제공을 위한 회원교회들의 협조를 요청 드립니다.

예배자료는 최초 1회만 다운로드를 부탁 드리며, 파일관리에 신경써주시기 바랍니다.

(컴퓨터 포맷, 다운로드 기간만료 등 회원의 과실시에는 추가제공 불가)

6-4. 예배자료가 부분만 받아져요!

매달 제공되는 예배자료는 약 2-3GB정도가 되는 파일입니다.

다운로드를 중간에 중단하신 경우에는 부분적으로 다운로드 될 수 있습니다.

조금 오래 걸리더라도 예배자료를 끝까지 다운로드 받아주세요.

#-1. 이전에 회원이었는데 그 당시의 자료를 받을 수 없나요?

원칙적으로 자료는 추가제공이 불가하나 사안에 따라 자료를 요청하실 수 있습니다.

#-2. 이전 음원이나 악보를 사고 싶어요.

예꼬클럽 자료 중 필요하신 음원(AR, MR)이나 악보를 찾으시는 경우에는
02-541-6177(☎ 예꼬클럽)으로 문의 바랍니다. 요청하신 자료를 팻머스몰에
상품으로 진열하여 구매 가능하시도록 도와드리겠습니다.

#-3. 예꼬클럽의 자료를 임의로 사용할 수 있나요?

예꼬클럽에서 제공하는 모든 자료(찬양, 찬트, 로고, 디자인된 이미지, 영상 등)의 저작권은 팻머스문화선교회에 있으므로 상업적인 용도로는 사용이 불가합니다.

하지만 예꼬클럽이 자료를 제공하는 중요한 목적은 각 교회의 어린이예배를 비롯한 교회의 사역을 돕기 위함입니다. 따라서 교회 '내부적'으로는 자료를 활용하시되 해당 문서 혹은 파일, 영상물이 외부(인터넷, 유튜브, SNS 등)에 유출되지 않도록 주의해주시기 바랍니다.

* 무단으로 자료를 이용할 경우 저작권 침해로 벌금 혹은 법적인 처벌을 받을 수 있습니다.

#-4. 온라인예배로 유튜브에 올려도 되나요?

예꼬클럽을 유료로 구매하신 교회에 한해 자체 영상 제작물을 유튜브, 교회홈페이지 등 온라인 플랫폼에 게시 및 공유하는 것을 허용합니다. 하지만 반드시 아래의 두 가지 원칙을 준수하여 영상을 게시해 주시기 바랍니다.

원칙1) 영상이나 영상 설명란에 다음과 같이 출처 안내글을 명시해 주세요.

원칙2) 교회 로고를 넣을 경우, 예꼬클럽의 로고를 가리시면 안 됩니다. 예꼬클럽 로고가 없는 공간을 활용해 주세요.

본 예배의 주요 영상은 '예꼬클럽'의 콘텐츠이며,
저작권의 보호를 받습니다.

무단 복제 및 배포는 금지되며, 사용 문의는
예꼬클럽으로 연락하시기 바랍니다.

<http://yekkoclub.com> (02-541-6177)

