

예꼬클럽
정회원 교회를
위한 Q&A

목차

1. 정회원
2. 회비납부
3. 정기발송
4. 데이터 활용
5. 기타문의

1. 예꼬클럽 정회원 이란?

격 월간(2개월 합본)으로 제작되는 유아유치부 예배 콘텐츠 ‘예꼬클럽’을 1년 이상 사용하면서 팻머스문화선교회의 다음세대 부흥 사역에 동참하는 교회입니다.

2. 예꼬클럽 콘텐츠 구성 (1)

정회원 자료구성 안내 (격월간)

① DATA DVD



8주의 풍성한 예배 자료 (찬양과 말씀, 복습 시간까지 예배 전체에 필요한 PPT, 음원, 각종 영상) 이 포함되어 있습니다.

각 주 예배 자료

예배PPT / 카운트 다운 / 팡팡 스토리 / 팡팡 퀴즈

찬양·음악 자료

예꼬클럽송 / 주제찬양 / 바이블송 / 팡팡하우스 송 / 기도송 / 주기도문 송

② 공과워크북



이야기, 색칠하기, 스티커 붙이기, 따라 쓰기, 만들기 등 재미있고 효과적인 말씀 복습을 위한 활동 워크북입니다.

스티커 / 매월 1-4주 성경동화 / 매월 1-4주 다중지능 공과 / 컬러링 / 따라쓰기 / 매월 1-4주 만들기

2. 예꼬클럽 콘텐츠 구성 (2)

③ 온라인 자료실

사역자의 예배 준비를 돕는 공간으로써
DATA DVD의 바로가기 링크로 접속하실 수 있습니다.



설교자료 및 예배자료

교사 지도안 / SQMI 활동자료 / 설교 예시문 / 반주곡 MR / 말씀 문 열기
주기도문 송 MV(ver 1&2)

④ 정회원전용물 "더드림존"

정회원에게만 특별히 제공되는 사역 지원 공간입니다.

예꼬클럽에서 제작한 찬양 중 그달의 주제와 관련된 찬양 2곡을 엄선하여 추가로 제공합니다.

3. 예꼬클럽 정회원이 되면?

- 1) 할인 혜택(기본형 10%, 공과 워크북52%)이 있습니다.
- 2) 정회원 전용 ‘더드림존’에서 매월 교육보조 자료를 무료 혹은 할인해 드립니다.
- 3) 여름성경학교 세미나 등록시 할인해드립니다.
- 4) 정기 발송의 배송비는 무료입니다.

4. 회비를 알려주세요.

기본형

데이터DVD + 워크북 + 격월 무료배송

월 44,000원 : 정회원 등록 시 39,000원

← 월 5,000원 할인

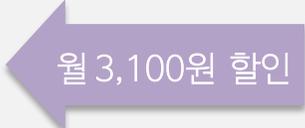
12개월 528,000원 : 정회원 등록 시 468,000원

← 년 60,000원 할인

일시 납 혹은 매월 자동이체 납부가능 합니다.
공과워크북은 인원수대로 요청하시면 됩니다.

5. 공과워크북은 얼마인가요? (2019년 기준)

공과워크북은 월 6,000원 : 정회원 등록시 2,900원



월 3,100원 할인

2개월 합본으로 제공되므로, 정회원의 경우 2개월 합산되어
공과워크북은 5,800원(2,900원의 2개월 합산)이 됩니다.

6. 예꼬클럽은 교사용 교재가 없나요?

별도의 교사용 교재는 없고, 온라인예배자료실에서 교사지도안이 자세히 제공되고 있습니다. 프린트하여 사용하시면 됩니다. 향후 교사들의 편의성과 효율성을 위해 티처북을 제작하도록 하겠습니다.

7. 1년 정회원기간 만료 전에 해지할 수 있나요?

정회원의 사정(사역지 변경 등)으로 중도 해지가 가능합니다.
단, 할인혜택이 자동 말소되어 중도해지 정산금이 청구 됩니다.
미지급한 회비가 있을 시, 완납하신 후 해지가 완료됩니다.

중도해지 정산금의 예)

정회원 기본형 등록 후 4개월째 중단할 경우 20,000원이 청구됩니다.

[정가(44,000원) - 정회원 할인가(39,000원)] X 4개월 = 20,000원

8. 예꼬클럽 정회원이 홀리키즈 정회원도 될 수 있나요?

홀리키즈 콘텐츠 (데이터DVD+티처북+정회원자료실)를 정기적으로
사용하시려면 홀리키즈 정회원으로 별도 가입하셔야 합니다.

9. 콘텐츠가 좀 비싼 것 같아요~

전임 사역자 20여명, 외부 협력 사역자 30여명의 각 분야 전문가들이 매주 예배에 필요한 영상 콘텐츠 제작, PPT제작, 음악창작, 율동창작, 녹음과 마스터링, 디자인, 애니메이션 제작, 그리고 전문 교재 기획 등으로 참여합니다. 모두 오리지널 창작물들입니다. 비싸다고 여기는 분들도 계십니다. 하지만 더 많은 교회들은 기독교문화콘텐츠를 만드는 것이 얼마나 어려운 일인지를 이해하시고 기쁨으로 동참해 주시며 격려해 주십니다.

한 주당 커피 2잔 가격 남짓의 ‘약 1만원의 재정’을 우리 다음세대에게 투자함으로 그들이 행복한 예배를 드릴 수 있다면 ..., 저희는 최소한의 사역비를 받으면서 이 사역을 사명감으로 이어가고 있습니다. 기쁨으로 함께 해 주시기를 바랍니다.

1. 회비는 어떻게 납부하나요?

회비 납부는 1년 일시 납을 원칙으로 하되,
교회 사정에 따라 **6개월 납, 정기 월 납**을 하실 수 있습니다.
최초 회원 가입 시 납부방식을 정합니다.

[월납]

매월 통장자동이체와 신용카드결제가 가능합니다

필요한 정보

① 통장 자동이체

예금주이름, 주민등록번호 앞자리, 핸드폰번호, 은행명, 계좌번호, 희망결제일

※ 통장 자동이체의 경우, 개인정보 보호를 위해 반드시 통화내용을 녹음해야 하기
때문에 예금주 본인이 직접 전화를 주셔야 합니다.

② 신용카드 결제

카드번호, 유효연월, 핸드폰번호, 희망결제일

[일시납]

회비 12개월 분, 6개월 분을 한 번에 납부 하는 것으로,
전용 계좌 입금과 신용 카드 결제방식이 있습니다.

① 전용계좌 입금

각 교회 별 전용계좌를 발급해드립니다. 이후에 정기회비와 관련한 모든 금전출납은 이 전용계좌를 통해서 이루어집니다.

② 신용카드 결제

팻머스몰 (<http://patmosmall.com/>)에 개인 결제창을 만들어드립니다. 팻머스몰 좌측 메뉴하단에 있는 ‘개인결제’로 들어가셔서, 해당 교회이름과 금액을 확인하신 후, 결제하시면 됩니다.

2. 해외교회의 경우, 회비를 어떻게 납부하나요?

해외교회도 정회원으로 가입하실 수 있습니다. 다만, EMS 배송비를 회원께서 부담하셔야 하므로 E-mail 혹은 카카오톡으로 먼저 문의해 주시면 감사하겠습니다. 해외 정회원은 구독하시는 콘텐츠에 따라 다음페이지와 같이 구분됩니다.

[2019년 콘텐츠]

2019년 출간되는 월 콘텐츠를 정기구독 할 경우, ‘1월호~ 정회원 가입시점까지 출간되어 있는 호’까지 먼저 1회 발송해드리고, 앞으로 남은 월 콘텐츠는 출간되는 대로 격월 발송해드립니다.

[2017, 2018년 콘텐츠]

2017, 2018년 콘텐츠는 12개월 세트 단위로 주문하실 수 있습니다.

[해외교회 - 입금과 발송]

E-mail 혹은 카카오톡 문의를 주시면, 월 콘텐츠 비용과 EMS비용 (상품무게, 발송횟수 반영)을 합산한 총 금액과 입금계좌를 알려드립니다. 그 후에, 입금이 확인되면 EMS로 발송해드립니다.
(배송에는 5~7일이 소요됩니다.)

3. 회비를 미납했어요.

정기발송 시점(작수달 2~3주차)을 기준으로 2개월 분이 미납되었을
경우, 발송이 지연됩니다. 이 경우엔 교회 담당자와의 연락 여부, 구체
적인 입금 가능일을 종합적으로 판단하여 추후에 발송이 이루어집니다.

4. 회비 납부방식을 변경할 수 있나요?

교회상황에 따라 회비 납부방식을 변경할 수 있습니다. 아래의 경우에 해당하시면 전화로 문의해 주시기 바랍니다.

- 1) 사역자 및 회계 담당교사 변경에 따라, 출금계좌를 변경해야 하는 경우
(반드시 예금주 본인이 전화해야 합니다.)
- 2) 통장자동이체 및 신용카드결제 방식의 변경이 필요한 경우
- 3) 월 납 회원교회의 잔여기간 일시 납으로의 전환을 원할 경우

1. 정기발송은 무엇이며, 언제 받을 수 있나요?

매 짝수 달 2~3주차에 2개월 분을 정회원 교회로 일괄 무료 발송하는 것을 말합니다. 해당 월 첫째 주일기준으로 10일 전에 받으실 수 있도록 최선을 다해 발송해드리고 있습니다.

2. 배송 받을 교재의 권수 변경은 언제까지 해야 하나요?

작수 달 10일까지 권수 변경사항에 대해 알려주셔야 합니다.

홀리키즈는 정회원 교회의 사전 주문수량에 맞춰 제작을 하고 있고, 또한 정기발송을 위한 데이터 정리에 시간이 꽤 소요되므로 작수 달 10일 이후에는 권수 변경이 어렵습니다.

3. 정기발송 이후에 또 교재가 필요해졌어요.

전화나 팻머스몰 1:1문의게시판으로 주문 및 결제하시면, 정기 발송 이후에 순차적으로 발송해 드립니다. (단, 교재 재고가 없을 수 있으며, 팻머스몰 배송정책에 따라 택배비가 부과될 수 있습니다.)

4. 품질이 된 교재를 구입할 방법은 없나요?

항상 정회원 교회의 총 주문수량보다 더 많이 제작하지만, 여러 가지 상황(신규가입교회, 대량구매)에 따라 조기 품절되는 경우가 발생하기도 합니다. 따라서 정기적으로 추가주문을 하실 교회는 안정적인 수량확보를 위해 정회원 가입 혹은 권수 변경하실 것을 권장합니다.

5. 팻머스몰에서 주문한 상품과 함께 발송 가능한가요?

정기발송시 다른 주문 상품과의 **합 발송은 불가**합니다. 정기발송은 약 1,200개 교회를 대상으로 1~2일 안에 발송을 완료하는 대규모 작업이기 때문에 합 발송, 영수증 동봉, 그리고 각 교회마다의 개별적 요청에 일일이 응해드릴 수 없다는 점 양해해 주시기 바랍니다.

6. 배송이 잘못 되었어요!

주문하신 수량이 다르거나, 다른 상품이 배송되었을 경우 7일 이내에 1:1문의게시판 혹은 전화로 문의 접수해주시기 바랍니다. 내용 확인 후, 사용에 불편함 없으시도록 신속히 조치해드리겠습니다.

1. 온라인예배자료실은 어떻게 찾나요?

온라인예배자료실을 이용하기 위해서는 반드시 제공받은 데이터 DVD가 있어야 합니다. DVD를 통해서만 온라인 자료실을 이용할 수 있습니다. 이용방법은 아래와 같습니다.

- 1) 먼저 DVD를 컴퓨터에 삽입합니다.
- 2) 가장 첫 화면에 있는 ‘온라인예배자료실 바로가기’ 아이콘을 클릭합니다.
- 3) 팻머스몰 아이디로 로그인한 후, 데이터를 다운로드 받습니다.

2. 데이터를 이메일로 보내줄 수 있나요?

DVD를 받으셨음에도 불구하고, 데이터를 이메일로 보내달라는 요청이 자주 있습니다. 하지만 정회원의 권한과 데이터 저작권을 보호하는 차원에서 이메일이나 메신저를 통한 데이터전송은 내부 규정상 금지되어 있습니다. 양해 부탁드립니다.

3. 발송이 늦어서 데이터를 못 받았어요

예꼬클럽 콘텐츠의 제작 및 발송 과정에 문제가 생겨 정기발송이 약속한 시기(작수 달 주일 기준 10일 전)까지 도착하지 못하는 경우에는, 요청하시는 회원들에게 다음 달 1주차 예배 준비에 필요한 자료를 별도로 보내드립니다.

4. 이전 음원이나 악보를 사고 싶어요.

예꼬클럽 자료 중에 필요한 음원(MP3, MR)이나 악보를 찾으시는 경우 전화로 문의해 주십시오. 담당자가 해당 자료를 ‘팻머스몰 - 다운로드 콘텐츠’에 진열한 이후에 주문하실 수 있습니다.

5. 데이터 DVD를 USB로 제작할 수 없나요?

노트북을 사용하시는 분들이 많아지고, 또 USB로 자료를 제공하는 기관이 많아짐에 따라 예꼬클럽도 동일한 요청을 받고 있습니다. 다만 현재로서는 제작 비용문제와 함께, 정회원에게 제공되는 데이터의 무분별한 복제 및 남용을 방지하고자 하는 방침에서 DVD로 제작할 수 밖에 없음을 양해해주시기 바랍니다.

6. 예꼬클럽의 자료 혹은 이미지를 임의로 사용해도 되나요?

예꼬클럽에서 제공하는 모든 자료(찬양, 찬트, 로고, 이미지 등)의 저작권은 팻머스문화선교회에 있습니다. 따라서 상업용으로는 어떤 식으로든지 사용이 금지되어 있습니다.

6. 예꼬클럽의 자료 혹은 이미지를 임의로 사용해도 되나요? (계속)

하지만, 저희가 자료를 제공하는 중요한 목적은 어린이 예배를 비롯한 교회의 사역을 돕기 위함입니다. 따라서 교회 ‘내부적’으로 원활하고 효과적인 사역을 위해서 저희 자료를 활용하시되, 해당 파일이 ‘외부(인터넷, 유튜브, SNS등)’로 유출되지 않도록 주의해 주십시오. 그리고, 사용/제작하신 자료(교재, 현수막 등)이 있다면 저희 쪽에 해당 이미지를 촬영하여 보내주시기를 요청 드립니다.

1. 정회원 기본정보는 어떻게 변경하나요?

담당자의 개인정보(이름, 연락처, 메일주소 등), 주소지, 교회명이 변경된 경우에 1:1문의게시판에 글을 남겨주시거나 전화주시면 정보 변경을 도와드리겠습니다.

2. 정회원 아이디와 비밀번호를 분실했어요.

팻머스몰 로그인 페이지에 있는 ‘아이디 찾기’ ‘비밀번호 찾기’를 이용하시기 바랍니다. 또는 전화로 문의하시면 새로운 비밀번호(4자리)로 변경해드리겠습니다.

출리키즈/예꼬클럽 정기구독회원 일반회원

**마우스를 아이디 입력란에 클릭하시면
교회명으로 아이디를 검색하실 수 있습니다**

아이디 (회원코드)

비밀번호

로그인

**최초 로그인시 비밀번호는 담당자휴대폰번호 13자리
(반드시 '-' 도 입력): 010-1234-5678**

〈팻머스몰 로그인 페이지〉

아직 회원이 아니세요? **회원가입 >**

회원아이디를 잊으셨나요? **아이디찾기 >**

비밀번호가 생각 안나세요? **비밀번호찾기 >**

3. 영수증은 어떻게 받을 수 있나요?

영수증은 팻머스몰에 로그인하신 후, **마이페이지 -> 주문내역/배송조회**에서 출력할 수 있습니다. 금액이 상이하거나, 별도의 영수증이 필요하신 경우에는 전화 주시기 바랍니다.

○ 주문내역/배송조회 / My page

HOME > 마이페이지 > 주문내역/배송조회

번호	구분	주문일시	주문번호	결제방법	주문금액	취소금액	진행상태	영수증	상세보기
6	일반	2018-05-29 10:09:56	1527556180835	무통장		0	배송완료	[출력]	보기
5	일반	2018-05-24 16:26:39	1527146778685	무통장		7,000	배송완료	[출력]	보기
4	일반	2018-03-23 17:48:52	1521794921968	전액할인		0	배송완료	[출력]	보기
3	일반	2018-03-23 11:52:09	1521773470877	전액할인		0	배송완료	[출력]	보기
2	일반	2018-03-19 13:17:05	1521432982421	전액할인		0	배송완료	[출력]	보기

4. 전화로도 정회원 가입이 가능한가요?

팻머스몰 정회원 상품 페이지에 연결된 신청서를 직접 작성해주셔야 합니다. 다만 정회원 가입 당시 결정하신 공과워크북 수를 변경하실 경우에는 전화로 가능합니다. 그게 아니라 일시적으로 특정 달에 티 처북, 공과를 추가하실 때는 팻머스몰에서 주문해 주십시오.

5. 택배가 도착하지 않았어요!

택배를 받지 못하셨거나, 분실하셨을 경우 아래의 절차에 따라 조치해주시기 바랍니다.

- 1) 교회 내 다른 장소를 찾아보고, 택배를 수령한 사람을 찾아서 확인합니다.
(대부분이 이 경우에 해당합니다.)
- 2) 그래도 찾지 못했을 경우, 택배기사의 전화번호를 보내드리면 직접 통화해서 확인합니다.
(현장의 환경을 잘 아는 두 당사자께서 직접 소통 하시는 것이 효율적입니다.)
- 3) 그래도 찾지 못했을 경우, 예꼬클럽 담당자가 상황을 파악한 후 도와드립니다.
(상품사용의 긴급성과 발송상황에 따라 가능한 신속히 조치합니다.)



THANK YOU